

Аннотация
диссертационной работы
Набиевой Айжан Болатовны
на соискание степени доктора философии (PhD)
по образовательной программе «8D01702 – Иностранный язык: два
иностранных языка» на тему «Формирование иноязычной
прагматической компетенции будущих учителей английского языка
посредством применения технологий Web 2.0»

Актуальность исследования. Актуальность исследования обусловлена необходимостью подготовки педагогических кадров, способных обеспечивать эффективную и уместную иноязычную коммуникацию в условиях глобализации и цифровой трансформации образования. В современном взаимосвязанном мире успешное овладение иностранным языком будущими учителями не ограничивается исключительно лингвистическими знаниями, а предполагает сформированность прагматической компетенции, обеспечивающей адекватное использование языковых средств в различных социокультурных и профессионально значимых педагогических контекстах.

Актуальность исследования обусловлена рядом факторов. Во-первых, в контексте подготовки будущих учителей иностранного языка особую значимость приобретает переход парадигмы обучения от грамматико-ориентированной модели к коммуникативному обучению, направленному на выполнение реальных коммуникативных задач. Данный сдвиг привёл к росту научного интереса к межъязыковой прагматике (*interlanguage pragmatics*, ILP) как самостоятельному направлению в рамках теории обучения второму языку. Межъязыковая прагматика изучает процессы овладения и использования речевых актов на иностранном языке носителями языка, а также степень их социокультурной уместности. Результаты многочисленных исследований свидетельствуют о том, что даже грамматически корректно построенные высказывания могут приводить к коммуникативным неудачам вследствие игнорирования социокультурного контекста, что объясняется феноменом «прагматической неудачи». В этой связи успешная реализация речевых актов предполагает не только владение языковыми средствами, но и сформированность умений уместного использования языка в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией, целями общения и нормами вежливости, что является принципиально важным компонентом профессиональной подготовки будущих учителей английского языка.

Во-вторых, международные образовательные стандарты и профессиональные нормативные документы рассматривают прагматическую компетенцию как ключевой компонент иноязычной коммуникативной компетенции и профессиональной подготовки преподавателей иностранных языков. В Общеввропейских компетенциях владения иностранным языком (CEFR) прагматическая компетенция определяется как самостоятельный субкомпонент коммуникативной компетенции, обеспечивающий успешность речевого взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях.

Аналогичным образом стандарты TESOL, ACTFL и CAEP закрепляют требование, согласно которому квалифицированный преподаватель иностранного языка должен обладать прагматической компетенцией и демонстрировать способность к уместной и эффективной коммуникации в различных социокультурных контекстах. В Европейском профиле подготовки преподавателей иностранных языков дополнительно подчеркивается ответственность будущих учителей за формирование у обучающихся способности адекватно и контекстуально обусловленно использовать изучаемый язык в различных культурных и коммуникативных ситуациях.

В-третьих, в казахстанском EFL-контексте проблемы межъязыковой прагматики, особенно в области методики преподавания английского языка, по-прежнему остаются недостаточно исследованными и не в полной мере интегрированными в образовательную практику по сравнению с другими аспектами языковой подготовки, такими как грамматика и лексика. Несмотря на то что отдельные элементы прагматической компетенции находят отражение в государственных реформах и стратегических документах в сфере образования, её системное и целенаправленное формирование в процессе подготовки будущих учителей английского языка осуществляется в недостаточной степени.

Вместе с тем в нормативных документах Республики Казахстан чётко обозначена задача подготовки педагогов, способных к эффективной коммуникации в международных и межкультурных контекстах. В Стратегии «Казахстан-2050» развитие человеческого капитала, повышение качества образования и подготовка глобально конкурентоспособных специалистов определены в качестве приоритетных направлений национального развития. Указанные требования конкретизированы в профессиональном стандарте «Педагог» (Образование 4.0), в котором эффективная коммуникация, уважение к культурному разнообразию и регулирование взаимодействия в соответствии с профессиональными и социокультурными нормами закреплены в качестве обязательных профессиональных требований.

Совокупность данных требований непосредственно связана с формированием иноязычной прагматической компетенции, поскольку именно она обеспечивает корректную интерпретацию коммуникативных намерений, учёт социокультурных и ситуативных параметров взаимодействия, а также осознанный выбор языковых средств в соответствии с конкретным коммуникативным контекстом. В этом аспекте педагог рассматривается не только как носитель и транслятор языковых знаний, но и как медиатор уместной коммуникации в многоязычной и поликультурной образовательной среде.

В Послании Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана (2023 г.) чётко обозначен социальный запрос на подготовку конкурентоспособных специалистов, владеющих современными цифровыми технологиями и способных к эффективной международной коммуникации в условиях глобализации и интеграции системы образования в мировое образовательное пространство. Данный приоритет получает дальнейшее развитие в Послании 2025 года «Казахстан в эпоху искусственного

интеллекта», где цифровая трансформация и интеграция технологий искусственного интеллекта рассматриваются в качестве ключевых факторов модернизации системы образования. В данной связи актуализируется задача формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей на основе педагогически обоснованного использования технологий Web 2.0.

В Концепции развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029 годы переход университетов к модели смарт-университета и интеграция цифровых технологий в образовательный процесс определены в числе приоритетных направлений. В условиях, когда традиционные формы обучения не всегда обеспечивают формирование у обучающихся навыков уместного использования языка в аутентичных коммуникативных ситуациях, технологии Web 2.0 рассматриваются как эффективный и трансформационный инструмент развития иноязычной прагматической компетенции в процессе обучения английскому языку как иностранному.

Однако по сравнению с международным научным опытом в казахстанском EFL-контексте прагматическая субкомпетенция до настоящего времени не получила достаточной систематизации и не закрепились в качестве компонента, последовательно реализуемого в процессе подготовки будущих учителей английского языка. Данное обстоятельство негативно отражается на способности будущих педагогов обеспечивать уместную и эффективную коммуникацию в различных социокультурных контекстах.

Таким образом, проведение данного исследования обусловлено необходимостью целенаправленного формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка, а также значимостью эффективного использования интерактивного, коммуникативного и рефлексивного потенциала технологий Web 2.0 в данном процессе.

Соответственно, актуальность темы исследования определяется следующими **противоречиями**:

- между социальным заказом на подготовку педагогов нового поколения, способных и готовых к успешной коммуникации в многоязычной и мультикультурной среде, и недостаточным вниманием в содержании высшего педагогического образования к прагматическому компоненту коммуникативной компетенции, обеспечивающему уместное использование языковых средств в различных социокультурных ситуациях;

- между возрастающим интересом преподавателей к освоению и преподаванию прагматики и недостаточной разработанностью соответствующих методических подходов и учебно-дидактических материалов;

- между высоким потенциалом технологий Web 2.0, ориентированных на повышение эффективности формирования иноязычной прагматической компетенции, и отсутствием системного подхода к их интеграции в образовательный процесс профессиональной подготовки преподавателей иностранных языков.

Выявленные объективно существующие противоречия обуславливают необходимость решения научно-практической **проблемы исследования**. Данная проблема заключается в отсутствии теоретически обоснованной и эмпирически проверенной модели формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка на основе системной интеграции технологий Web 2.0 в образовательный процесс. Актуальность проблемы определяется высокой значимостью формирования иноязычной прагматической компетенции в казахстанском контексте иноязычного образования и недостаточной степенью её разработанности в научной литературе. В связи с этим в исследовании ставится задача разработки и внедрения модели, обеспечивающей эффективное формирование иноязычной прагматической компетенции в процессе подготовки будущих учителей иностранных языков с использованием технологий Web 2.0. Указанные положения обусловили выбор темы диссертационного исследования: «Формирование иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка посредством использования технологий Web 2.0».

Объектом исследования: педагогический процесс формирования иноязычной прагматической компетенции будущих преподавателей английского языка.

Предмет исследования: модель формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка посредством применения технологий Web 2.0.

Цель исследования заключается в научном обосновании, разработке и экспериментальной проверке модели формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка с использованием технологий Web 2.0.

Гипотеза исследования:

Если дидактические решения в процессе профессиональной подготовки будущих учителей иностранного языка будут ориентированы на формирование иноязычной прагматической компетенции с учетом ее сущности и компонентного состава, а также на использование потенциала технологий Web 2.0, **то** разработка и реализация модели формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей иностранного языка будут способствовать повышению уровня ее сформированности, **так как** технологии Web 2.0 обеспечивают аутентичность, интерактивность и рефлексивность обучения и создают педагогические условия для осмысленного освоения прагматически уместного иноязычного общения в различных социокультурных контекстах.

Задачи исследования:

1. Теоретически обосновать и сформулировать авторское определение понятия «иноязычной прагматическая компетенция» в контексте профессиональной подготовки будущих учителей иностранного языка, а также выявить ее сущность и компонентный состав;

2. Определить лингвистический и дидактический потенциал технологий Web 2.0 в процессе формирования иноязычной прагматической компетенции на их основе;

3. Разработать и теоретически обосновать модель формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка с использованием предложенных технологий Web 2.0.

4. Провести педагогический эксперимент, направленный на проверку и подтверждение эффективности разработанной модели формирования иноязычной прагматической компетенции с применением технологий Web 2.0 в системе профессиональной подготовке будущих учителей английского языка.

Ведущая идея исследования заключается в том, что формирование иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка является эффективным при целенаправленной интеграции технологий Web 2.0, обеспечивающей развитие прагмалингвистических и социопрагматических умений в условиях аутентичной цифровой коммуникативной среды, адаптированной к казахстанскому образовательному контексту.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

- исследования в области прагматики и межъязыковой прагматики (ILP) (Ч. Моррис, Ч. С. Пирс, Дж. Кац, С. Левинсон, Д. Кристал, Г. Каспер, Дж. Лич, Ш. Блум-Кулка, Дж. Мей, Дж. Томас, Г. Каспер, Э. Даль, Р. Шмидт, Н. Тагути и др.; теория речевых актов: Р. Лифер, М. Бирвиш, Р. Сталнекер; теория вежливости: П. Браун, С. Левинсон, Дж. Томас, М. Мартинес-Флор; гипотеза замечания (Noticing Hypothesis): Р. Шмидт; кооперативный принцип и максима сотрудничества (Cooperative Maxims): Г. Грайс);

- исследования, рассматривающие место и роль прагматической компетенции в моделях коммуникативной компетенции в процессе обучения иностранным языкам (С. С. Кунанбаева, Д. К. Кулибаева, А. Т. Чакликова, Г. Шалшикбаева, А. Аймолдина, К. Карабаева, Г. Жуссубалина, Т. Тлеубердиев, А. Сейтхан, К. Касымбекова, Ж. Жанысбекова, С. Сырлыбаева; а также Д. Хаймс, М. Канале, М. Суэйн, Л. Ф. Бахман, Дж. Юл, С. Тарон, А. С. Палмер и др.);

- исследования, раскрывающие значимость прагматической компетенции в контексте профессиональной подготовки будущих учителей английского языка (роль учителя как прагматической модели: Дж. Вершуерен, А. Хергуйнер, А. Чакыр, Дж. Глазго, Ю. Лю, К. Бардови-Харлиг, Б. Хартфорд, К. Роуз, А. Коэн, Д. Денни, Х. Баштүркмен, Н. Исихара, Т. Сахтлебен, Б. Экин, М. Дамар и др.; возможность обучения прагматике и роль прагматического инструктажа: Н. Тагути, Л. Плонски, Н. Исихара, К. Глейзер, З. Эслами, З. Эслами-Расех, А. Васкес, М. Тажеддин, С. Ходапараст, Ф. Коркмаз, С. Каратипе и др.);

- исследования, посвящённые лингводидактическому потенциалу и применению технологий Web 2.0 в обучении иностранным языкам и обеспечении прагматического развития обучающихся (Ф. К. Атабаева, А. К. Мынбаева, Б. А. Жетписбаева, Г. Б. Саржанова, Г. С. Акыбаева, А. М. Толегенова, С. Г. Курымбаев, В. А. Бурмистрова, А. В. Филатова, П. В. Сысоев,

О. Захарова, А. В. Титова, С. Геддес, С. Кумар, У. Марк, П. МакГи, Дж. Блох, Р. Пот, Б. Додж, Н. Пичи, А. Антонио, Д. Таффли, А. Хилл, Л. Джонсон, О. Рейли, Поп, Ванг, А. Васкес, Ли, Деттингер, Май, Хашим, Розен, Гиргин, Джабароглу, Лайт, Полин, Каннингем, Фернисс, Чжан, М. Гонсалес-Льорет, А. Дерахшан, С. Гарсия-Гомес и др.).

К источникам исследования относятся нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере образования (Закон РК «Об образовании», Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, Закон РК «Об информатизации», и другие стратегические документы), документы, регламентирующие содержание подготовки будущих учителей английского языка (государственные общеобязательные стандарты образования, типовые учебные программы и учебные планы), учебники и учебные пособия, а также научно-теоретические и психолого-педагогические исследования, посвящённые проблемам межъязыковой прагматики, иноязычной прагматической компетенции, методики обучения иностранным языкам, цифровой педагогики и внедрения технологий Web 2.0 в процесс иноязычного образования.

Основные этапы исследования:

Первый этап (2021-2022 гг.) включал изучение научной литературы по проблеме исследования, определение степени её разработанности и формирование научного аппарата исследования. Были определены методологические основания и методы исследования. Проведен анализ зарубежных англоязычных работ, посвящённых теории и методике формирования прагматической компетенции, вопросам обучения и оценивания прагматики, а также обзор отечественных исследований в области прагматической компетенции и научных трудов по интеграции технологий Web 2.0 в профессиональную подготовку будущих учителей иностранного языка.

Второй этап (2022-2023 гг.) предполагал разработку программы экспериментального исследования, проверку и обобщение выдвинутой гипотезы, а также проектирование модели формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка. Был разработан комплекс упражнений для апробации эффективности модели и создан курс «English in Context: Communicating with Pragmatic Awareness» на платформе Nearpod с использованием цифрового образовательного контента.

Третий этап (2023-2024 гг.) включал проведение экспериментального исследования, тестирование и анализ полученных данных; реализацию диагностического, формирующего и оценочного этапов эксперимента; обработку и интерпретацию результатов; оформление текста диссертации и внедрение полученных научных результатов в образовательную практику.

Для решения поставленных задач и подтверждения выдвинутой гипотезы в исследовании применена методология смешанных методов (количественного и качественного анализа) и комплекс взаимодополняющих **методов**:

- теоретические методы: обзор и анализ научной и научно-методической литературы, нормативных документов; методы сравнения и моделирования;

- эмпирические методы: педагогическое наблюдение, анкетирование, педагогический эксперимент;
- статистические методы: критерий Стьюдента (T-test), критерий Вилкоксона (Wilcoxon T-test), критерий Мак-Немара, шкала Лайкерта.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоят в:

- уточнении и введении в научный оборот авторского понятия “иностранная прагматическая компетенция”, определении её сущности и компонентного состава;

- выявлении и теоретическом обосновании лингвистического и дидактического потенциала технологий Web 2.0 в процессе формирования иностранной прагматической компетенции будущих преподавателей английского языка;

- разработке и концептуальном обосновании модели формирования иностранной прагматической компетенции посредством использования технологий Web 2.0;

- разработке научно обоснованной системы оценивания прагматической компетенции, обеспечивающей объективную и надежную диагностику уровня ее сформированности.

Практическая значимость исследования заключается в следующем:

- *Практический курс “English in Context: Communicating with Pragmatic Awareness”*, разработанный на платформе Nearpod и основанный на предложенной модели формирования иностранной прагматической компетенции. Курс может использоваться как готовый учебный модуль в программах подготовки учителей в университетах, как дополнительный компонент в курсах методики преподавания и межкультурной коммуникации, а также непосредственно на обычных занятиях по английскому языку как иностранному (EFL) для интеграции элементов прагматического обучения в коммуникативную практику.

- *Электронное учебное пособие “Interlanguage Pragmatics: Raising Pragmatic Awareness in the EFL Classroom”*, которое может применяться как готовый учебный модуль в программах подготовки учителей, в курсах методики и межкультурной коммуникации, а также непосредственно на занятиях EFL для интеграции прагматики в коммуникативное обучение. Учебник предлагает структурированные, основанные на цифровых технологиях задания для поэтапного развития прагматической компетенции по ключевым речевым актам и импликатурам.

- *Методические рекомендации по формированию иностранной прагматической компетенции*, которые предоставляют учителям и будущим педагогам конкретные алгоритмы действий, типы заданий, стратегии интеграции цифровых инструментов и рекомендации по оцениванию. Эти материалы могут использоваться в программах подготовки учителей, курсах повышения квалификации, в работе школьных и вузовских методических объединений, для самостоятельного профессионального развития, а также в период педагогической практики будущих учителей.

- *Разработанный комплекс оценочных инструментов*, включающий диагностику уровня иноязычной прагматической компетенции и аналитические рубрики для оценки прагматического понимания и реализации речевых актов, может быть непосредственно использован в практике преподавания базового английского языка, в курсах по методике обучения иностранным языкам и межкультурной коммуникации, а также в профессиональной педагогической практике будущих учителей английского языка; его применение (в том числе на платформах Nearpod, Flip/Padlet и в ролевых заданиях) обеспечивает объективное измерение уровня сформированности компетенции, систематическую и прозрачную обратную связь и повышает эффективность контроля и оценки результатов обучения.

На защиту выносятся следующие положения:

1. *Теоретико-методологические основы* формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка:

- Теоретически обоснованное и сформулированное автором определение иноязычной прагматической компетенции раскрывает её сущность как совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное и уместное использование иностранного языка, а также его адекватную интерпретацию в разнообразных реальных коммуникативных ситуациях в условиях межкультурного взаимодействия;

- Иноязычная прагматическая компетенция рассматривается как составная часть профессиональной компетенции педагога и включает прагмалингвистическую и социопрагматическую субкомпетенции, реализуемые в аспектах прагматического понимания (pragmatic comprehension) и прагматического продуцирования речи (pragmatic production). Её содержание охватывает речевые акты, прагматические маркеры и разговорные имплицатуры, что обеспечивает способность будущих учителей английского языка адекватно использовать и интерпретировать язык в различных коммуникативных ситуациях;

2. *Выявленный лингвистический и дидактический потенциал технологий Web 2.0* носит системный характер, структурирован и реализуется через совокупность взаимосвязанных компонентов, включающих лингвистический потенциал – использование аутентичных языковых материалов, организацию синхронного и асинхронного взаимодействия, развитие межкультурного общения, освоение стратегий вежливости, отработку речевых актов и развитие продуктивной речевой деятельности; и дидактический потенциал – обеспечение гибкой организации обучения, реализацию студентоцентрированного подхода, вариативность учебных заданий, организацию коллаборативного обучения, мониторинг учебного процесса, а также обратную связь и оценивание. Интеграция возможностей технологий Web 2.0 в единую цифровую образовательную среду обеспечивает эффективное формирование иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка.

3. *Разработанная модель формирования иноязычной прагматической компетенции* будущих учителей английского языка с использованием технологий Web 2.0 включает взаимосвязанные блоки:

- Целевой блок, определяющий стратегические ориентиры подготовки будущих учителей иностранного языка на основе международных и национальных стандартов;

- Концептуальный блок, включающий теоретические основания межъязыковой прагматики (ILP) и цифровой педагогики, а также совокупность научных подходов (компетентностный, коммуникативно-когнитивный, деятельностный (TBLT), социолингвокультурный, коннективистский) и принципов обучения (общедидактических и методико-технологических);

- Содержательный блок, представляющий совокупность дидактико-методического содержания, включающего компонентный состав (прагмалингвистический и социопрагматический компоненты), прагматически ориентированные учебные элементы (речевые акты, прагматические маркеры, разговорные импликатуры), а также контент, представленный разработанными автором учебно-методическими материалами (Nearpod-курс, учебное пособие и методические рекомендации), направленными на формирование иноязычной прагматической компетенции;

- Процессуальный блок, обеспечивающий реализацию модели через совокупность педагогических условий (мотивационно-ценностная готовность, уровень иноязычной коммуникативной компетенции не ниже А2, базовая ИКТ-компетентность, аутентичная цифровая образовательная среда, методическая целостность), поэтапную организацию обучения (диагностический, формирующий, рефлексивно-оценочный этапы), а также реализацию смешанного обучения (blended learning), обусловленного интеграцией технологий Web 2.0, с применением соответствующих методов и средств обучения (Nearpod, Padlet, Interactive YouTube, Collaborate Board и др.);

- Оценочно-результативный блок, включающий разработанную автором систему оценки иноязычной прагматической компетенции на основе Discourse Completion Task (DCT), направленную на диагностику прагматического понимания и продуцирования речи, а также определение уровня сформированности компетенции (А2-С1).

4. Положительные результаты опытно-экспериментальной работы, подтверждающие *эффективность разработанной модели* формирования иноязычной прагматической компетенции будущих учителей английского языка с использованием технологий Web 2.0, выражаются в повышении уровня прагматического понимания и продуцирования речи, а также формировании способности к адекватной коммуникации в различных социокультурных ситуациях.

Опытно-экспериментальная база исследования. Карагандинский национальный исследовательский университет имени академика Е. А. Букетова, факультет иностранных языков.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты, полученные в рамках настоящего диссертационного исследования, нашли

отражение в 8 научных публикациях, в том числе: в научных изданиях, индексируемых в базе данных Scopus – 1; в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан – 3; в материалах международных научных конференций – 4. Кроме того, разработано и зарегистрировано электронное учебное пособие «*Interlanguage Pragmatics: Raising Pragmatic Awareness in the EFL Classroom*» (Свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр охраняемых объектов авторского права № 42812 от 8 января 2024 г.), внедрённое в рамках экспериментально-педагогической работы на базе Карагандинского национального исследовательского университета имени академика Е. А. Букетова. Разработаны и сертифицированы «Методические рекомендации по обучению иноязычной прагматической компетенции с использованием цифровых технологий» для преподавателей иностранных языков (Свидетельство о внесении сведений в Государственный реестр охраняемых объектов авторского права № 37257 от 16 июля 2023 г.). Также создан и внедрён в образовательный процесс практический курс «*English in Context: Communicating with Pragmatic Awareness*», разработанный на платформе Nearpod, который зарекомендовал себя как эффективный образовательный ресурс для формирования и развития иноязычной прагматической компетенции.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. Диссертационная работа изложена на 187 страницах и включает 366 источников литературы. Работа содержит 20 таблиц, 42 рисунка и 8 приложений.